

# **Preguntas Frecuentes**

Maxplay Sistema

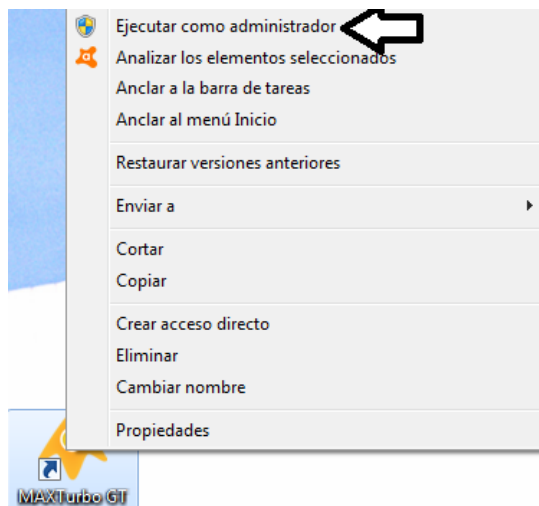
## Preguntas Frecuentes de la Taquilla

### 1) Se me olvido la Clave que debo hacer

Antes esta situación es recomendable acudir a su comercializador o a la persona que le instalo el programa

### 2) El Sistema dice que se actualizara y no pasa nada

Cuando esto ocurra, ejecute el programa como administrador



### 3) Error 408

Este error quiere decir que el sistema está presentando problemas con el internet, verifique su conexión y vuelva a intentar

### 4) Ticket imprime letras grandes

Utilice los driver de impresora **Generic/Text Only**

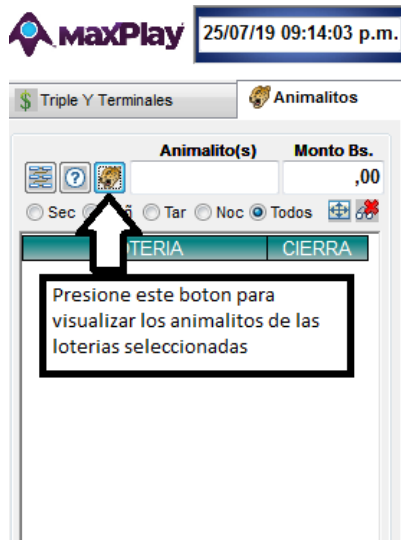
### 5) La taquilla no se registra en la computadora

Cuando la taquilla no registra en la computadora, ejecute el programa como administrador

### 6) Puede instalarse 2 taquillas en la misma computadora

Solo es posible instalar 2 computadores siempre y cuando tengan licencias diferentes

### 7) Como visualizo las figuras de los Animalitos a Jugar



8) Como anular un ticket que no fue impreso



Copie el Serial del último ticket con se indica en la figura anterior

9) En qué consiste el ticket electrónico

Es un ticket que no se imprime físicamente, pero si puede consultar en la página web de la plataforma

10) El ticket no se registra por falta de limite

Revise con su comercializador el limite asignado a la taquilla y el limite general de la comercializadora